



O doborze placówek - przeprowadzona analiza

2022-12-08

Przedstawiamy wykaz placówek medycznych, które zostały wyłonione na podstawie badania przeprowadzonego w drugiej połowie 2019 roku na zlecenie Wydziału ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa. Podczas badania wykorzystano metodę *desk research oraz metodę anonimowy klient.**

Przeprowadzona inwentaryzacja miała na celu aktualizację (badanie takie przeprowadzono również w 2018 r.) bazy placówek medycznych w Krakowie oraz ich oceny w zakresie potencjału obsługi pacjentów zagranicznych. Pod uwagę brane były m.in. dostępność tłumaczeń witryn internetowych placówek na języki obce, czy informacji na temat osób dedykowanych do obsługi obcokrajowców. Placówki, które sprostają tym wymaganiom poddane zostały badaniu w formule „anonimowy klient”, mającym zweryfikować bardziej szczegółowo ogólnodostępne dane. Analiza ta, pozwoliła na przygotowanie listy placówek zainteresowanych obsługą klientów zagranicznych, które jednocześnie wyrażają chęć współpracy w kwestii promocji turystyki medycznej.

[WYSZUKAJ PLACÓWKĘ TUTAJ](#)

Lista placówek ma charakter poglądowy, odnoszący się do kryteriów związanych z potencjałem, doświadczeniem, przygotowaniem i planami placówek medycznych w zakresie obsługi pacjentów zagranicznych. Należy podkreślić, że wykaz nie odzwierciedla całej palety usług medycznych w Krakowie, a Urząd Miasta Krakowa nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez wskazane podmioty medyczne.

**Desk research* (analiza źródeł wtórnych, badania źródeł zastanych) to technika badawcza, która polega na analizie już dostępnych danych i informacji.