



O Kongresie Turystyki Medycznej w Krakowie

2022-11-30

Działania promujące turystykę medyczną Kraków rozpoczął w 2016 roku od organizacji I Krakowskiego Kongresu Turystyki Medycznej, który stał się imprezą cykliczną. Celem jest pokazywanie dobrych praktyk, nowych trendów i kierunków rozwoju turystyki medycznej, przybliżanie uczestnikom jej aspektów prawnych, a także szkolenie i integracja środowisk medycznego i turystycznego.

Podróżowanie w celu skorzystania z usługi medycznej, rozwijające się na świecie coraz intensywniej, jest obiecującym kierunkiem polityki turystyki zrównoważonej, realizowanej przez Kraków. Biorąc pod uwagę możliwości krakowskiej branży medycznej oraz atrakcyjność turystyczną miasta, postanowiliśmy skoncentrować działania na promocji tego segmentu turystyki. Chcielibyśmy, aby pacjent czy osoby mu towarzyszące chcieli skorzystać również z oferty turystycznej Krakowa lub żeby do nas po prostu wrócili.

Władze Krakowa postanowiły zatem rozwijać i promować turystykę medyczną.

Ze świadczeń zdrowotnych korzystają przede wszystkim Ukraińcy, którzy stanowią ponad jedną trzecią zagranicznych pacjentów, a także Brytyjczycy, Francuzi, Niemcy, Skandynawowie. Prym wiodą **usługi stomatologiczne - w niektórych klinikach cudzoziemcy stanowią 90 procent ogółu pacjentów.** Inne dziedziny cieszące się renomą to kardiologia i kardiochirurgia, chirurgia plastyczna, medycyna estetyczna, ortopedia, rehabilitacja czy okulistyka.

Urząd Miasta Krakowa co roku bada gotowość placówek do przyjęcia pacjentów zagranicznych, m. in. metodą tajemniczego klienta, a także prowadzi statystyki dotyczące liczby i narodowości pacjentów, rodzajów zabiegów etc. Z badań wynika, że coraz więcej obcokrajowców leczy się w Krakowie, a liczba klinik w pełni przygotowanych do ich przyjęcia stale rośnie - w 2021 r. było ich 50, podczas gdy jeszcze kilka lat temu poniżej 20.

Współpraca branży medycznej i turystycznej jest kluczowa, bo pozwala lepiej „zagospodarować” turystę medycznego, przedstawić mu pełen wachlarz propozycji spędzania wolnego czasu.

Ogromne znaczenie dla rozwoju turystyki medycznej ma też dostępność komunikacyjna miasta. Kraków jest nie tylko atrakcyjny turystycznie, ale też świetnie skomunikowany ze światem i ma bardzo dobrą bazę hotelową. Wszystko to otwiera wiele możliwości współpracy między branżą medyczną i turystyczną.

Na kongresach medycy i przedsiębiorcy turystyczni mogą wymieniać doświadczenia i wspólnie wypracowywać know-how kompleksowej obsługi turysty medycznego. Obie branże z pomocą Urzędu Miasta Krakowa wciąż je doskonalą, korzystając z pomocy specjalistycznych kancelarii prawnych i podmiotów samorządu gospodarczego, m. in. Izby Przemysłowo-Handlowej w Krakowie.

W 2022 roku kontynuacją tych działań stanowi Krakowskie Seminarium Turystyki Medycznej,